

# 《工业产品使用说明书 总则》

推荐性国家标准

（征求意见稿）

编 制 说 明

2026 年 5 月

# 目 录

- 一、工作简况.....1
  - （一）任务来源 ..... 1
  - （二）项目背景 ..... 1
  - （三）起草过程..... 2
  - （四）起草分工..... 3
- 二、标准编制原则、主要内容及其确定依据..... 3
  - （一）编制原则..... 3
  - （二）标准主要内容..... 4
- 三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益5
- 四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况 .....5
- 五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因 .....5
- 六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系 .....5
- 七、重大分歧意见的处理经过和依据 .....5
- 八、涉及专利的有关说明 ..... 5
- 九、实施标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议...5
- 十、其他应当说明的事项..... 6

## 一、工作简况

### （一）任务来源

《工业产品使用说明书 总则》由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出，由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出并归口，该标准为推荐性国家标准修订项目。2025年6月经国家标准化管理委员会批复立项（计划编号为20251798-T-469），由中国标准化研究院牵头起草。

### （二）项目背景

近年来，我国制造业综合实力与国际影响力实现跨越式提升，新型工业化深入推进，正加速从“制造大国”“网络大国”向“制造强国”“网络强国”迈进。在全球500种主要工业产品中，我国有220多种产品产量位居世界第一。2012至2024年，我国全部工业增加值从20.9万亿元增长至40.5万亿元，制造业增加值从16.98万亿元增至33.6万亿元，年均实际增长6.2%。我国制造业总体规模连续15保持全球第一，占全球比重接近30%，对全球制造业增长贡献率超30%。

《工业产品使用说明书 总则》最早由中国标准化研究院牵头编制，1998年首次发布GB 9969.1-1998版本，2008年完成首轮修订并发布现行版本GB/T 9969-2008。该国家标准落地施行十余年来，为国内各行各业工业产品使用说明书的编制、审查提供统一规范指引，有效规范产品标识内容，助力消费者准确掌握

产品操作规范、安全要点，提升产品使用效率，在夯实产品质量基础、保障消费权益方面发挥关键制度作用。

伴随数字技术迭代升级与新型工业化深入推进，我国工业产品品类持续扩容，智能制造、新能源装备、智能机电等新技术产品大量投产，产品功能结构、应用场景日趋复杂，配套使用说明书呈现电子化、多载体、多场景标注等新特征，原有标准条款对数字化说明书、智能产品说明内容的规制空白逐步凸显。与此同时，立足质量强国建设、实体经济高质量发展部署，为压实生产经营者产品质量主体责任、健全全链条产品质量监管制度，从立法层面对产品标识、使用说明、安全警示等内容提出更为严格的法定要求。对标现行法律新规与产业发展现实，现行 GB/T 9969—2008 部分条文在适用范围、编制要求、电子化说明管理等方面已难以匹配当前产业技术与市场监管实际需求，标准修订完善具备现实必要性。为适应工业产品技术的快速发展和用户需求的不断变化，通过本次修订，可确保使用说明书的内容更加准确、全面和易于理解，提高使用者对产品的认知度和操作水平，进一步保障产品的安全性、可靠性和有效性，促进工业领域的持续进步和发展。

### （三）起草过程

1.计划下达（2025 年 6 月—11 月），标准修订计划正式下达，中国标准化研究院牵头组建起草工作组，明确任务分工、研

制流程与关键时间节点。

2.标准起草阶段（2025 年 12 月—2026 年 3 月）：系统梳理国内外工业产品相关政策、工业产品使用说明相关法律法规、国家标准，开展有关生产企业及相关检测研究单位实地调研，以线上、线下形式开展多次专家讨论，并经多次内部研讨开展标准文本的修改完善。

3.征求意见稿形成（2026 年 5 月—2026 年 6 月）：完成《工业产品使用说明书 总则》征求意见稿及编制说明，提交全国服务标准化技术委员会，面向社会公开征求意见。

#### **（四）起草分工**

本标准由中国标准化研究院牵头起草，中国家用电器研究院等单位参与研制。

## **二、标准编制原则、主要内容及其确定依据**

### **（一）编制原则**

本标准依据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》进行编制。

起草工作组在编制过程中，充分考虑标准之间的一致性与协调性，以《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规为参考依据，结合工业产品使用说明的实际需求、行业发展趋势及产品自身特点，在多方验证、集中讨论、协调一致的基础上编制而成。

## （二）标准主要内容

1.范围：本文件规定了工业产品使用说明书（以下简称使用说明书）的基本要求、标注内容和编制要求。本文件适用于编制非消费品的工业产品使用说明书的编制。

2.规范性引用文件：本文件没有规范性引用文件。

3.术语和定义：本文件没有需要界定的术语和定义。

4.基本要求：本部分给出了工业产品使用说明书的基本要求。

5.编制要求：本部分从文字语言，表述，内容及编排，安全警示，图、表、符号、术语，目次(索引表)六个方面给出工业产品使用说明书的编制要求。

6.形式：本部分给出了工业产品使用说明书的表达形式。

7.排版与印制：本部分给出了工业产品使用说明书排版与印制方面的内容。

8.新增与修订内容（与 GB/T 9969-2008 相比）

① 增加了“语音、视频的使用说明书应采用普通话”的规定；

② 增加了产品涉及账户管理时应给出账户管理基本信息及增删改查等操作内容的要求；

③ 增加了生产日期和有效期至少精确到月、出版日期至少精确到月的要求；

④ 增加了使用说明书应列举操作者遇到的问题及预防解

决办法的要求；

⑤ 增加了使用说明书的内容编排原则；

⑥ 增加了使用说明书的呈现形式，明确可采用纸质说明书、电子说明书或两者的组合形式，并对电子说明书提出易访问、下载或在线浏览的要求。

**三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益**

无。

**四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况**

本标准与国际、国外同类标准技术内容协调统一。

**五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因**

本标准非国际采标标准。

**六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系**

本标准与现行法律、法规、规章及相关标准协调一致性。

**七、重大分歧意见的处理经过和依据**

本标准制定过程中未出现重大的分歧意见。

**八、涉及专利的有关说明**

本标准的内容不涉及专利。

**九、实施标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和**

## **实施日期的建议等措施建议**

建议本标准将发布后 3 个月实施。1.组织措施：在全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）的组织协调下，以标准起草组成员为主，联合行业协会、重点企业，成立标准宣贯小组。2.技术措施：组织撰写标准宣贯材料，组织标准宣贯培训。

## **十、其他应当说明的事项**

无。